

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУК «Государственный
музыкальный театр им. И.М.Яушева РМ»

В.И.ШАРАПОВ

«23» декабря 2021 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-24 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и запуск раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте театра.	Февраль 2022	Храмов Э.В. – заместитель директора основной деятельности по	Выполнено. Вкладка «Часто задаваемые вопросы» запущена на сайте театра	Март 2022
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	Разработка и запуск альтернативной версии официального сайта театра для инвалидов по зрению.	Выполнено.	Храмов Э.В. – заместитель директора основной деятельности по	Запущена альтернативная версия официального сайта театра для инвалидов по зрению.	01.12.2021
II. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Изучение нормативной документации.	Сменная коляска есть в наличии	Храмов Э.В. – заместитель директора основной деятельности по	Сменная коляска в наличии	22.12.2021

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Инструктаж зрителей ответственным за работу с инвалидами администратором для сопровождения инвалидов.	I квартал 2022	Борисычева Н.А. – заместитель директора по работе со зрителями	Выполнено. Инструктаж проводится ежемесячно.	18.10.2022
	Подготовка проектно-сметной документации	IV квартал 2022	Вишняков Д.Ю. – заместитель директора по производству	Выполнено. Дублирование надписей в лифте, в местах для лиц с ограниченными возможностями.	16.12.2022
Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Запуск в работу системы сурдоперевода на основе бегущей строки	Май 2022	Вишняков Д.Ю. – заместитель директора по производству	Выполнено. Система сурдоперевода на основе бегущей строки работает.	Май 2022